



**ACADÉMIE
DE NORMANDIE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

Fiche de poste

Opérateur-trice logistique Option accueil

Type d'emploi :	Agent technique
Intitulé de l'emploi :	Agent logistique accueil physique et téléphonique
Académie :	Normandie
Implantation géographique : Sites de Rouen (rue de Fontenelle / Mont Saint Aignan)	
Environnement de l'emploi :	Etablissement recevant du public et des agents administratifs L'agent fait partie de la division des achats et de la logistique et est intégré au service intérieur. Il/elle participe à la mise en œuvre d'une politique d'accueil.
Description de la fonction :	L'agent est chargé d'accueillir par téléphone et/ou physiquement le public et les usagers des services du rectorat.
Activités principales :	Accueillir, orienter, renseigner le public, sur place ou par téléphone Gérer un standard Contrôler l'accès aux bâtiments Faire appliquer les consignes données (en cas d'évacuation des locaux notamment)
Conditions particulières d'exercice :	En contact avec le public dans un cadre parfois bruyant Sollicitations nombreuses
Connaissances et compétences souhaitées :	Utilisation d'un logiciel spécifique Connaissance de l'organigramme et du fonctionnement de la structure Capacité à travailler en équipe Connaissances et respect des règles d'hygiène et de sécurité Sens relationnel Maîtrise de soi